

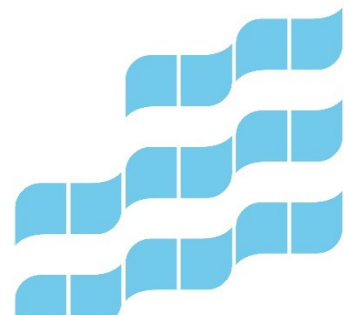
Ajanvaraus- ja palvelunhallintajärjestelmän exit-suunnitelma

Voimassa oleviin sopimusehtoihin liittyy toimittajan avustamisvelvollisuus. Ehtojen mukaisesti, sopijapuolet laativat ilman erillistä veloitusta kolmen (3) kuukauden sisällä palvelusopimusten tai niitä koskevien oleellisten muutosten voimaantulosta palveluiden yleisen Exit-suunnitelman taikka sen päivityksen, jossa on kuvattu yleisellä tasolla sopijapuolten vastuut sopimuksen päättyessä. Toisaalta sopimusehdoissa todetaan, että avustusvelvollisuus kestää kaikissa tilanteissa siihen saakka, kunnes ratkaisu ja/tai palvelusopimuksen mukaiset palvelut on siirretty tilaajan tai korvaavan palvelutoimittajan vastattaviksi, elleivät sopijapuolet muuta sovi.

Alkuvuoden 2021 aikana Tampereen kaupunki ja 2M-IT Oy, selvittivät tilaajakohtaisiin ratkaisuihin liittyviä immateriaalioikeuksia. Tampereen kaupunki pyysi toukokuussa 2021 2M-IT:n ja Solita Oy:n kannanottoa omaan tulkintaansa, jossa katsoimme, että Tampereen kaupungille rakennettuun ajanvaraus- ja palvelunhallintaratkaisun dokumentaatioon ja palvelun lopputuloksiin, mukaan lukien ohjelmistojen lähdekoodin, omistus- ja kaikki immateriaalioikeudet on Tampereen kaupungilla. 2M-IT Oy ja Solita Oy hyväksyivät Tampereen kaupungin tulkinnan.

Tampereen kaupungin ja Solita Oy:n välinen palvelusopimus on päättymässä 4.7.2021. Tampereen kaupunki käyttää aktiivisesti ajanvaraus- ja palvelunhallintaratkaisua mm. koronarokotusten ajanvarauksessa, lyhyt- ja pitkäaikaispotilaiden vuodepaikkojen kapasiteetinhallinnassa sekä erilaisissa sosiaalipalveluiden ajanvaraustoimissa. Kaupunki on kehittänyt järjestelmää n. 800 000 euron arvosta. Vuosikohtaiset järjestelmän ylläpito- ja hallinnointikustannukset ovat n. 50 000 euroa.

1. Exit-vaihe kestää alustavasti 24 kuukautta, koska mahdollinen hyvinvointialueen käynnistyminen vaikuttaa palveluiden siirtymiseen ja hallinointiin.
2. Exit-vaiheessa noudatetaan puite- ja palvelusopimusten ehtoja sellaisenaan.



3. Tampereen kaupunki käynnistää palveluiden kilpailuttamistoimet syksyn 2021 aikana. Palvelut kilpailutetaan alustavasti kahdessa kokonaisuudessa
 - a. kapasiteettipalvelut ja siihen liittyvä hallinnointityö
 - b. järjestelmän kehitystyö
4. Tampereen kaupunki kehittää nykyistä palveluympäristöä kohtuullisesti asiakastarpeiden mukaisesti.

